

Általános Szerződési Feltételek

(a továbbiakban: „**ÁSZF**”)

Preambulum

Jelen dokumentum az **NRGWorks Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített elnevezés: NRGWorks Kft; székhely: 1103 Budapest, Gergely u. 83; nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-09-409766; adószám: 32162356-2651-113-01; statisztikai számjel: 32162356-2651-113-01; a továbbiakban: „**Szállító**” vagy „**Társaság**”) által előállított és forgalmazott nyomásszabályozó állomások értékesítésére és szállítására vonatkozó általános szerződéses feltételeket (a továbbiakban: „**Termék**”), valamint a Társaság által forgalmazott és/vagy telepített IoT eszközök értékesítésére és ezen eszközökhöz kapcsolódó adatszolgáltatási szolgáltatás(ok)ra vonatkozó általános szerződéses feltételeket tartalmazza (a továbbiakba: „**IoT Eszköz**”).

A Szállító és a Terméket/IoT Eszközt megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**” vagy „**Vevő**”) [Szállító és Megrendelő a továbbiakban együttes említésük esetén: „**Felek**”] között a Termék/ IoT Eszköz értékesítésével, annak beüzemelésével, karbantartásával összefüggésben nyújtandó szolgáltatásokkal kapcsolatban létrejövő szerződéses kapcsolatainak alapvető feltételeit a Felek között létrejövő egyedi szerződés vagy a Felek között létrejövő kereskedelmi szerződés és jelen ÁSZF szabályozza. Az egyedi szerződést jelenti a Szállító árajánlata, a Megrendelő megrendelése, e megrendelés Szállító általi elektronikus, vagy papíralapú visszaigazolása és a Megrendelő megrendelése alapján a Termék leszállítására irányuló, Felek egybehangzó akaratnyilvánítását tükröző szerződéses dokumentum (a továbbiakban: „**Egyedi Szerződés**”).

A jelen ÁSZF a Megrendelő által, a Szállítótól megrendelt Termékre/IoT Eszközre vonatkozó valamennyi megrendelésre irányadó. Az Egyedi Szerződés által egyedileg nem szabályozott esetekben jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak azzal, hogy eltérés vagy vitás esetben az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadóak. A kereskedelmi szerződések esetében jelen ÁSZF rendelkezései kivétel nélkül alkalmazandók.

A megrendelés elküldésével a Megrendelő az aktuális ÁSZF rendelkezéseit – az ÁSZF áttanulmányozását követően – kifejezetten tudomásul veszi és azokat elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el. Szállító kijelenti, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Polgári Törvénykönyv**” vagy „**Ptk.**”) 6:78. § (2) bekezdése alapján jelen ÁSZF nem tartalmaz olyan feltételeket, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy a Felek között korábban alkalmazott szerződés valamely kikötésétől eltérnek, amelyet Megrendelő a Termék/IoT Eszköz megrendelésével kifejezetten elfogad.

1. Általános rendelkezések

1.1. A Szállító ajánlatai, teljesítése és külön szolgáltatásai jelen ÁSZF rendelkezései alapján történik. A Vevő által alkalmazott, valamint a jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérő általános szerződési feltételek alkalmazását a Szállító kifejezetten kizárja. A Vevő által alkalmazott szerződési feltételek csak abban az esetben alkalmazandók és válnak a Felek közötti szerződés részévé, ha Szállító kifejezetten és írásban elfogadja azokat.

1.2. A Szállító fenntartja magának a tulajdonjogot és a szerzői jogokat bármely, fizikai vagy nem fizikai formában, ideértve elektronikus alakban rögzített dokumentációk tekintetében. A Szállítótól származó bármely dokumentációt vagy adatot kizárólag a Szállító előzetes, írásos hozzájárulásával lehet harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni. Jelen korlátozás nem vonatkozik a Szállító azon adataira és dokumentációira, amelyeket kifejezetten a kereskedelem támogatására, kommunikációra, műszaki információk biztosítására ad át a Vevő részére, továbbá mindazon dokumentációra, amely tekintetében jogszabály alapján kötelező adatszolgáltatás terheli Vevőt.

1.3. A jelen ÁSZF vonatkozásában a kártérítési igények fogalma magában foglalja a károsult fél valamennyi kárát.

2. Árak

2.1. Az árakat a Szállító mindenkor érvényes árlista-jegyzéke (árjegyzék) vagy a Szállító által írásban adott egyedi ajánlat tartalmazza, amely a kereskedelmi szerződés mellékletét képezi. Amennyiben a Felek másban kifejezetten nem állapodnak meg, a nettó listaárak a Szállító telephelyén történő teljesítésre, a Szállító gyárából, raktárából vagy telephelyéről történő elszállításra vonatkoznak.

A nettó árak magukban foglalják a mindenkor hatályos jogszabályok által meghatározott adókat és egyéb közterheket, továbbá a Szállítónak a Termék átadásával kapcsolatos mindennemű közvetlen és közvetett, valamint járulékos költségét, de nem tartalmazzák a mindenkori ÁFA összeget. Az árjegyzékben nem szereplő tételekre Szállító egyedi árképzést alkalmaz.

2.2. Amennyiben a Felek az árat egyedileg nem határozták meg, nem tárgyalták meg, vagy csak a „mindenkori listaárakra” való utalással jelölték meg azokat, úgy az árakat a Termék megrendelésének, illetve fuvarozása esetén (4.5. pont) a Termék Vevő telephelyére történő leszállításának napján érvényes árjegyzék alapján kell kiszámítani.

3. Fizetési feltételek

3.1. A Vevő köteles a Szállító számláit a számlán rögzített fizetési határidőn belül a Szállító kereskedelmi szerződésben vagy Egyedi Szerződésben rögzített bankszámlájára történő átutalás útján kiegyenlíteni. Vevő a fizetéseket a – Szállító által meghatározott pénznemben és módon – külön banki költség levonása nélkül köteles a Megrendelőnek teljesíteni.

3.2. A 3.1. pont rendelkezései nem vonatkoznak telephelyen történő értékesítésre. A vevőszolgálati számlákat a számla kiállításával egyidejűleg, azonnal, levonás nélkül teljes összegben kell kiegyenlíteni.

3.3. A Vevő fizetési kötelezettsége alól csak akkor mentesül, ha valamennyi tartozását, ideértve az esetlegesen felszámított késedelmi kamatok összegét is, a Szállítónak hiánytalanul teljesítette. A Vevő tartozását kizárólag a Szállító részére és a Szállító kereskedelmi szerződésben vagy Egyedi Szerződésben rögzített bankszámlájára történő átutalás útján fizetheti meg joghatályosan. Amennyiben a Felek előzetesen, írásban ettől eltérően nem állapodnak meg, úgy harmadik személy kezeihez történő teljesítés, illetve bírósági, ügyvédi vagy egyéb letétbe helyezés a Vevőt nem mentesíti Szállítóval szembeni fizetési kötelezettsége alól, az ilyen kifizetés kizárólag a Vevő saját kockázatára valósulhat meg. A Vevő Szállítóval szemben fennálló fizetési kötelezettségével szemben beszámítással, kifogással élni nem jogosult, saját követelését a Szállítóval szemben semmilyen jogcímen nem számíthatja be, a Szállító kifejezett, előzetes és írásbeli hozzájárulása nélkül. A Szállító a Vevő követelésébe minden olyan egynemű és lejárt követelést jogosult beszámítani, amely a Szállítót a Vevővel szemben megilletik.

3.4. A Vevő fizetési késedelme esetén a Szállító jogosult a kötelezett késedelme esetére megállapított jogszabályi rendelkezések szerinti valamennyi jogkövetkezményt alkalmazni, és jogosultságot érvényesíteni, ideértve különösen, de nem kizárólag a késedelmi kamat iránti követelésének érvényesítését is. A Vevő által fizetendő késedelmi kamat mértéke – amennyiben a Felek között eltérő megállapodás nem jött létre – úgy a Polgári Törvénykönyv hatályos rendelkezései alapján számítandó.

3.5. Amennyiben a Szállítónak a szerződés megkötését követően olyan tények, adatok, információk jutnak tudomására, amelyek a Vevő pénzügyi-vagyoni viszonyainak jelentős megromlására utalnak így különösen, de nem kizárólag ha az általános kereskedői megítélés és gyakorlat szerint előre látható, hogy a Vevő az esedékességkor nem lesz képes Szállítóval szemben fennálló fizetési kötelezettségét teljesíteni, vagy ezen kötelezettségek teljesítése egyébként veszélyeztetett, úgy Szállító jogosult még az esedékesség előtt Vevőtől megfelelő biztosítékot vagy előleg teljesítését követelni. Amennyiben Vevő ezen igénynek – annak kézhezvételét követő – 15 (tizenöt) napon belül nem tesz eleget, úgy Szállító a kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal, indokolással ellátott írásbeli nyilatkozatával felmondhatja és követelheti kárának megtérítését.

3.6. A fentiekén túlmenően a Szállító a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, és követelheti kárának megtérítését, amennyiben

a) Vevő ellen csődeljárás, felszámolási eljárás megindításáról szóló végzést tettek közzé, vagy a Vevő végelszámolás alá került,

b) Vevőnek lejárt köztartozása van,

c) az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság megállapítja, hogy a Vevő megsértette a fogyasztóvédelmi törvény valamely rendelkezését,

d) Vevőnek a Szállítóval szemben 90 (kilencven) napnál régebben lejárt, kiegyenlített számlái vannak.

A Szállító a jelen 3.6. pontban meghatározott, azonnali hatályú felmondási jogának gyakorlása előtt köteles a Vevővel szóbeli tárgyalásokat kezdeményezni. Az egyeztetés helye a Felek eltérő megállapodásának hiányában a Szállító székhelye. Amennyiben a Felek közötti egyeztetések annak megkezdésétől számított legkésőbb 5 (öt) napon belül nem vezetnek eredményre, úgy Szállító jogosult a kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal, indokolással ellátott írásbeli nyilatkozatával felmondani.

3.7. Amennyiben a Felek részletfizetésben állapodtak meg és Vevő bármelyik részlet megfizetésével késedelembe esik, és azt a Szállító írásbeli felszólítást követő – az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított – 5 (öt) munkanapon belül (póthatáridő) sem teljesíti (a késedelem idejére felszámított késedelmi kamatokkal együtt), úgy Szállító jogosult a kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal, indokolással ellátott írásbeli nyilatkozatával felmondani.

A szerződés azonnali hatályú felmondása esetén a Vevő esetleges részletfizetési kedvezményét külön értesítés nélkül elveszti, és teljes fennálló tartozása egy összegben lejárttá, és esedékessé válik, továbbá a Termék használatának idejére köteles napi 15.000,-Ft + ÁFA használati díjat Szállítónak megfizetni.

Vevő a fenti esetekben köteles továbbá megtéríteni a Szállítónak a kereskedelmi szerződés meghiúsulásából, továbbá az átadott Termékben a használat ideje alatt keletkezett minden kárát, ideértve kifejezetten azokat a károkat, valamint értékcsökkenést is, amelyek az átadott Termék nem rendeltetésszerű használatával összefüggésben álltak elő.

3.8. Szállító jogosult a Vevő hitelképességét megvizsgálni és a vizsgálat eredményeként a Vevő részére, annak kérése esetén limitált hitelkeretet megállapítani. Amennyiben a Vevőnek a Szállítóval szemben lejárt fizetési kötelezettsége áll fenn, úgy Szállító jogosult a Vevő kiszolgálását megtagadni. Ebben az esetben a Vevő vagy fizetési biztosítékot ad a Szállító felé (bankgarancia, ingatlanjelzálog), vagy gondoskodik arról, hogy a Szállító felé fennálló kötelezettségeinek együttes összege a Szállító által meghatározott hitelkeretet ne haladja meg.

3.9. A Szállító jogosult Vevőre hitelbiztosítást kötni. A Vevő vállalja, hogy a Szállító által megadott hitelbiztosítóval együttműködik, a hitelbiztosításhoz szükséges információkat és adatokat a rendelkezésre bocsátja. Az együttműködés elmaradása esetén a Szállító jogosult a Vevőre vonatkozóan történő hitelkeret megállapítását megtagadni és ennek értelmében a Szállító minden követelése a Vevővel szemben azonnali hatállyal esedékessé válik.

4. Rendelés és szállítás

4.1. Vevő a megrendelését írásban közli Szállítóval, aki annak alapján írásban egyedi ajánlatot küld vissza részére. A Vevő az egyedi ajánlat elfogadását annak aláírásával és visszaküldésével jelzi Szállító felé. A kommunikáció elektromos levélváltással is megtörténhet Szállító sales@nrgworks.hu e-mail címére továbbítva azzal, hogy az eredeti papíralapú, Vevő által aláírt ajánlatot Vevő köteles haladéktalanul eljuttatni Szállító telephelyére. A Vevőnek megrendelésében rögzítenie kell annak lényeges tartalmi elemeit, így legalább az Termék megnevezését, cikkszámát és annak mennyiségét. A Vevőnek a megrendelésében külön fel kell hívnia a Szállító figyelmét a megrendelés egyedi feltételeire, így különösen, de nem kizárólag az általánostól eltérő fizetési módra, kondíciókra, az

engedmény kulcsra. Kétség esetén a megrendelés megtörténtét vagy annak hiányát a Vevőnek kell bizonyítani, mely vonatkozásban az ajánlott küldemény feladására vonatkozó postai igazolás az e-mail megküldésére vonatkozó számítógépes igazolást a Felek egyező akaratával elégséges bizonyítéknak tekintik.

4.2. A Szállító a megrendelt Terméket a Vevő által aláírt ajánlatban – annak Szállító általi visszaigazolását követően – szereplő időpontig köteles szállításra kész állapotba becsomagolni, ezen időpontig valamennyi szükséges kísérő okmányt kiállítani és a Vevőt az átadás-átvétel előtt egy munkanappal értesíteni arról, hogy a Vevő megrendelésében szereplő Termék átadásra készen áll.

4.3. A szállítási határidők kezdő időpontja a megrendelés-visszaigazolás feladásának napja. A szállítási határidők megtartottnak minősülnek, amennyiben az előző bekezdés szerinti határidőn belül a Termék elszállításra kerül, vagy a Vevő értesítést kap arról, hogy a Termék átadásra készen áll. A Szállítót a szállítási határidők csak abban az esetben kötik, amennyiben a Vevő saját kötelezettségeit a Szállító felé szerződésszerűen, maradéktalanul és határidőben teljesítette. A szállítási határidő megfelelően meghosszabbodik azon előre láthatatlan rendkívüli események bekövetkezése esetén, amelyeket a Szállító a tőle elvárható gondosság ellenére sem tudott elhárítani, amennyiben azok szállításra jelentős befolyást gyakorolnak (pl. vis maior). A szállítás akadályáról a Szállító köteles a Vevőt haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért Szállító felelősséggel tartozik. A szállítás késedelme esetén a Vevő a késedelemből eredő jogait csak akkor gyakorolhatja, ha a teljesítésre a Szállító részére legalább 4 (négy) hetes póthatáridőt engedett, és az így engedélyezett póthatáridő eredménytelenül telt el. A póthatáridő eredménytelen elteltét követően a Vevő írásban köteles nyilatkozni arról, hogy megrendelését fenntartja vagy a megrendeléstől eláll. A Vevő elállása az eseti megrendelésre vonatkozik, az a Felek közötti kereskedelmi szerződésre nem terjed ki.

4.4. A Szállító a Termékeket a Vevő saját fuvarozójának vagy a Vevő által megbízott fuvarozónak csomagolva, a szükséges tanúsítványokkal és egyéb, a szállításhoz és az értékesítéshez szükséges teljes körű dokumentációval adja át. A csomagolásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy a Termék épségét a fuvarozás és a tárolás időtartama alatt megővje. Vevő saját fuvarozójának vagy a Vevő által megbízott fuvarozó részére történő átadással Vevő rendelése teljesítettnek minősül. A raktáron kívüli mozgatás Vevő felelőssége. A Termék gépkocsira való gépi felrakodása a Szállító raktárosaival és eszközeivel történhet. A gépkocsin való árumozgatás a Vevő feladata és felelőssége. Amennyiben a Felek eltérően nem állapodtak meg a teljesítés helye a Szállító telephelye, illetve raktára. A Szállító a Termék átvételére a hivatalos raktári nyitvatartási időben biztosít lehetőséget.

4.5. Az árukiszolgálás alapja a szállítólevél. A szállítólevél alapján átvett Termékről kiállított számlát a kereskedelmi szerződésben meghatározott elektronikus levelezési címre a Szállító eljuttatja. Amennyiben a szállítólevél szerint átadásra előkészített Terméket Vevő Szállító raktárából 5 (öt) munkanapon belül nem szállítja el – az előzetes írásbeli közlést és egyeztetést követően – úgy ez a tény a Szállító felé fuvarozási megbízást jelent. Ebben az esetben Szállító Terméket a Vevő telephelyére (ennek hiányában székhelyére) leszállíthatja és Termék nettó értékének 5 %-ának megfelelő díjra jogosult.

4.6. Amennyiben a Szállító a 4.5. pont szerinti jogosítványával nem él, úgy jogosult minden megkezdett naptári hónap után – a késedelembe esés hónapját is beleszámítva – a Termékek raktározásáért azok nettó értékének 1 %-ának megfelelő, de legfeljebb összesen 15 %-nak megfelelő raktározási díjat felszámítani.

4.7. A Szállító jogosult a Vevő részére részletekben teljesíteni, amennyiben a Vevő a megrendelésben a részteljesítést kifejezetten nem zárta ki.

5. Lehetetlenülés

Amennyiben a teljesítés olyan okból vált lehetetlenné, amelyért a Szállító felelős, a Vevő a teljesítés elmaradása miatt kártérítést követelhet. A Vevő kártérítési igénye nem haladhatja meg a megrendelt Termékek nettó értékének 10%-át. A felelősség ilyen korlátozása nem érvényesül a szándékosan,

súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegéssel okozott károk esetén.

6. Kockázatviselés átszállása

6.1. Szállító kockázatviselése a Szállító által kiállított szállítólevél alapján átadásra előkészített Termékekre vonatkozóan (kárveszély, üzleti kockázat, lemondás stb.) a Termék átadásával, illetve annak szállítóeszközeire való rakodásával Vevőre száll át.

6.2. Amennyiben Vevő a 4.3. pontban meghatározott értesítésben megjelölt határidőben nem veszi át a Terméket, a kockázatviselés minden további értesítés, közlés és jogcselekmény nélkül átszáll a Vevőre. A Szállító jogosult, hogy a Termékeket a Vevő nevében és számlájára biztosítsa.

6.3. A fuvarozás közben bekövetkezett károkról a Vevő köteles a Szállítót haladéktalanul értesíteni.

7. A szállított Termék

A szállított Terméknek a teljesítés időpontjában rendelkeznie kell azokkal a tulajdonságokkal és ismertető jegyekkel, valamint felhasználási céllal, amely az átadott termékleírásnak megfelel. A termékleírástól eltérő tulajdonságok és/vagy ismertetőjegyek, vagy ezt meghaladó felhasználási célok csak akkor minősülnek a szerződés részének, és így a Szállítót csak akkor kötik, ha azokat a Szállító a Vevő ez irányú megrendelését követően előzetesen és írásban visszaigazolta.

8. Tulajdonjog fenntartás

8.1. A Szállító a tulajdonjogát a Termékeken mindaddig fenntartja, ameddig Vevő a Felek közötti üzleti kapcsolatból származó valamennyi követelést nem egyenlíti ki, ideértve a Felek között egyidejűleg vagy később megkötött szerződésekből a jövőben keletkező követeléseket is. Ennek megfelelően a Vevő fizetési kötelezettségei teljesítéséig az átvett Termékeken tulajdonjogot nem szerez, vagyonába nem tartozik bele.

8.2. A Vevő a részére átadott Termékeket a rendes gazdálkodás keretein belül akkor jogosult elidegeníteni vagy felhasználni, amennyiben a Szállítóval fennálló szerződéses kapcsolataiból eredő kötelezettségeinek szerződés szerint és határidőben eleget tett. A Vevő a tulajdonjog fenntartással terhelt Termékeket gondosan köteles kezelni. A Vevő a tulajdonjog fenntartással terhelt Terméket továbbiakban nem terhelheti meg, és azokat biztosítékba nem adhatja.

8.3. Amennyiben a Vevő az általa átvett és a 8.1. pont szerint tulajdonjog fenntartással terhelt Terméket harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy harmadik személy használatába adja, úgy Szállító jogosult a Vevőnek az ilyen szerződésből harmadik személlyel (a továbbiakban: „**Kötelezett**”) szemben jövőben keletkező követelését és a Termékekre vonatkozó minden jogát engedményezésként követelni akként, hogy azokat a Vevő engedményezze a Szállítóra arra az esetre, ha a Vevő az átvett és tulajdonjog fenntartással terhelt Termékek ellenértékét annak esedékessé válásakor nem fizette meg. Az engedményezés akként történik, hogy a Szállító egyoldalú nyilatkozatával gyakorolja a jelen szerződés szerinti jogát, az engedményezéshez Vevő a Termék megrendelésével jelen ÁSZF rendelkezései szerint kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul.

8.4. A Vevő köteles haladéktalanul – a szükséges dokumentumok átadásával – a Szállítót értesíteni, ha harmadik személy a Szállító tulajdonában álló Termékre vagy részére átruházott követelésre vagy biztosítékra végrehajtást indított.

8.6. Amennyiben a Szállító tulajdonában álló Termékeket más olyan dologgal úgy kerülnek egyesítésre, amelyek nem a Szállító tulajdonában állnak, és azokat csak aránytalan károsodás vagy aránytalan költségek árán, vagy egyáltalán nem lehetne szétválasztani, úgy az egyesüléssel létrejött új dolog a Szállító olyan arányban szerez tulajdonjogot amilyen arányban a Szállító tulajdonában álló Termékek számla szerinti nettó értéke viszonyul az egyesüléssel érintett másik dolog egyesüléskori értékéhez.

8.7. A Vevő kötelelességszegése, különösen fizetési késedelme esetén, jelen ÁSZF által biztosított jogai mellett a Szállító jogosult arra, hogy a teljesítésre engedett megfelelő póthatáridő eredménytelen eltelte esetén az eseti megrendeléstől azonnali hatállyal elálljon, valamint követelni a tulajdonjog fenntartással terhelt Termékek visszaadását és az ebből eredő kárának megtérítését, ideértve az elmaradt hasznot is. Az elállás jogának gyakorlása nem érinti a Felek közötti kereskedelmi szerződés fennállását, a Szállító azonban ebben az esetben jogosult egyúttal a kereskedelmi szerződést is azonnali hatállyal 14.2. pont megfelelő alkalmazásával felmondani.

8.8. A Vevő köteles az elállás írásbeli közlését követő 2 (kettő) munkanapon belül a Szállító tulajdonában álló Termékeket visszaadni, továbbá a Termék használatának idejére napi 25.000,-Ft + ÁFA használati díjat Szállítónak megfizetni.

A Vevő a Termékeket a Szállítónak az elállási nyilatkozatban közölt telephelyére vagy raktárába saját költségén leszállítva köteles visszaadni. Ha ennek a Vevő nem tesz eleget, úgy Szállító jogosult a Termékeket akár jogos önhatalommal is birtokba venni és azokat a Vevő költségére és veszélyére onnan elszállíttatni.

9. Hibás teljesítés

9.1. A Termékek mennyiségi átvétele a Szállító telephelyén, illetve raktárában, Szállító általi fuvarozás esetén (4.5. pont) pedig a Vevő telephelyén történik. A Vevő mennyiségi kifogás előterjesztésére a Termék átvételétől számított 1 (egy) munkanapon belül írásban jogosult. A határidő elmulasztása jogvesztő hatályú. A Vevő a Termék átvételének igazolásával a sértetlen csomagolást elismerte.

9.2. A Szállító a Terméket a Vevő által a megrendelésben meghatározott minőségben köteles a Vevőnek átadni. A minőség ellenőrzés helye a Vevő telephelye. A Vevő köteles látszólag sértetlen gyári csomagolás ellenére felmerülő minőségi hibákat, azok felfedezését követő 2 (kettő) munkanapon belül két tanú által hitelesített jegyzőkönyv mellékletével a Szállítóval írásban közölni és egyben szavatossági igényét megjelölni. Vevő a Termék átvételét követő 3 (három) napon túl jelzett minőségi hibát Szállító kizárólag abban az esetben köteles elfogadni, amennyiben a hiba felmerüléséről maga is hitelt érdemlően, a Vevői értesítést megelőzően már tudomást szerzett.

9.3. A minőségi kifogás kivizsgálása Vevő telephelyén, illetve továbbértékesítés esetén a hiba felfedezésének helyszínén történik. A helyszíni vizsgálat Szállító képviselőjének részvételével kerül lebonyolításra.

9.4. Szállító a Magyarországon általa forgalmazott Termékekre az azokhoz mellékelte olyan beüzemelési jegyzőkönyv megléte esetén vállal helytállást a Vevő felé az annál jelentkező jótállási igényekért, amely a Szállító által lett kiállítva, tartalmazza a Termék adatait és annak hiteles tanúsítását, hogy a terméket Szállító vagy az általa az Egyedi Szerződésben elfogadott személy üzemelte be. Amennyiben Vevő a Termék beszerelése, beüzemelése vagy szervizelése során nem Szállítót, vagy az általa az Egyedi Szerződésben elfogadott személyt veszi igénybe, az ebből eredő valamennyi kárt és jogkövetkezményt maga viseli és köteles a Szállítót ebből ért minden esetleges jogkövetkezményért saját maga helyt állni, illetve a Szállítót ezen következmények alól mentesíteni, teljes költségét és kárát megtéríteni.

9.5. Hibás teljesítésre vonatkozó kifogás közlését követően a Vevő az ellenszolgáltatásnak csak azt a részét tarthatja vissza, amely a hiba kijavításához szükséges. A Vevő a visszatartás jogát csak akkor gyakorolhatja, ha a Szállító a Vevő kifogását elismerte, vagy azok kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül írásban nem vitatta. Ha a Vevő alaptalanul érvényesít kifogást, úgy az ebből eredő valamennyi költségért és kárért felelősséggel tartozik.

9.6. A Vevő nem gyakorolhatja hibás teljesítésből eredő jogait a megrendelés szerinti minőségtől való jelentéktelen eltérések, a használhatóság jelentéktelen akadályoztatása, továbbá a Termékek olyan elhasználódása vagy károsodása esetén, amelyek a kockázatviselés átszállását követően keletkeztek, vagy amelyek a Vevő vagy harmadik személy általi szakszerűtlen beszerelés, szakszerűtlen vagy gondatlan felhasználás, elmaradt szervizelés, túlzott igénybevétel vagy rendkívüli külső behatás következtében álltak elő.

9.7. A Vevő hibás teljesítés miatt a Szállítóval szemben kártérítési igényt nem érvényesíthet. A felelősség ilyen kizárása nem érvényesül a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegéssel okozott károk esetén.

10. Iparjogvédelmi jogok és szerzői jogok

10.1. Amennyiben a Felek másban nem állapodnak meg, a Szállító a Termékeket Magyarországon harmadik személy iparjogvédelmi oltalmi formákat érintő jogaitól és szerzői jogaitól (a továbbiakban: "iparjogvédelmi jogok") mentesen köteles szolgáltatni. Az iparjogvédelmi jogok megsértésére a hibás teljesítésre vonatkozó rendelkezések (9. pont) megfelelően irányadóak.

10.2. A Vevő követelést a Szállítóval szemben nem érvényesíthet, amennyiben az iparjogvédelmi jogok megsértése a Vevő speciális előírásaira, a Szállító előtt a szerződéskötéskor nem ismert felhasználásra vagy arra vezethető vissza, hogy a Vevő a Termékeket megváltoztatja vagy azokat nem a Szállító által nyújtott egyéb, szükséges termékekkel együtt használja fel vagy építi be.

10.3. A Vevő az iparjogvédelmi jogok megsértéséért a hibás teljesítésből eredő igényeken túl más követelést sem a Szállítóval, sem pedig annak teljesítési segédével szemben nem támaszthat.

10.4. A Szállító fenntartja szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és/vagy szerzői jogvédelem alapján őt megillető jogait az általa készített árajánlatokra, tervek, pályázatokra és egyéb más dokumentumokra vonatkozóan (a továbbiakban: „**Dokumentumok**”). Ezen Dokumentumokat a Megrendelő csak a Szállító előzetes hozzájárulása alapján teheti harmadik személyek számára hozzáférhetővé. A Szállító kérésére a Megrendelő köteles a Dokumentumokat haladéktalanul neki visszaszolgáltatni, amennyiben a Megrendelő az Egyedi Szerződést nem a Szállítóval köti meg.

A fenti rendelkezések a Megrendelő Dokumentumaira is megfelelően irányadóak. Ezen Dokumentumok a teljesítésben, a Szállító alvállalkozóiként közreműködő harmadik személyek számára hozzáférhetővé tehetők. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az árajánlatok és megrendelések, a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés tényét, feltételeit, valamint a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot bizalmasan kezelik, azt nem teszik hozzáférhetővé, illetve nem hozzák harmadik személy tudomására. Üzleti titoknak minősül a Felek gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása valamelyik féljogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné.

11. Külön kártérítési igények

11.1. A Vevő a jelen ÁSZF-ben szabályozott jogcímen kívül kártérítési igényt, úgyszintén a jelen feltételekben megnevezett szerződészegési jogcímenen túlmenő követelést a Szállítóval szemben semmilyen jogcímen nem támaszthat.

11.2. A felelősség 11.1. pont szerinti korlátozása nem terjed ki azokra a külön jogszabályi rendelkezésekre, amelyek értelmében a helytállás kötelező, úgyszintén szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegéssel okozott károkra, továbbá a lényeges szerződési kötelezettségek megsértésére. Lényegesnek minősülnek azok a kötelezettségek, amelyek a szerződés rendeltetésszerű teljesedésbe menéséhez szükségesek, és amelyek megtartásában a Vevő rendszerint megbízik és megbízhat.

12. Jogok átruházása és adatkezelés

12.1. A Vevő a szerződésből eredő jogait és a Szállítóval szembeni követeléseit kizárólag a Szállító előzetes, írásos hozzájárulásával ruházhatja át, illetve engedélyezheti harmadik személy részére.

12.2. Szállító a Vevő részére átadott, a számlán szereplő személyes adatait jogi kötelezettség teljesítése jogcímen, míg a kereskedelmi kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat

hozzájárulás jogalapon kezeli. Vevő jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárulását adja, hogy Szállító ezeket a személyes adatokat kezelje és a továbbiakban a Vevő részére küldött tájékoztató anyagokhoz felhasználhassa és kizárólag a vele való kapcsolattartás céljából kezelje.

13. IoT Eszköz

13.1. A jelen 13. pontban a Társaság által forgalmazott és/vagy telepített IoT Eszköz értékesítésével/telepítésével, valamint ezen eszközökhöz kapcsolódó adatszolgáltatási szolgáltatásokra vonatkozó speciális általános szerződéses feltételek kerültek rögzítésre.

13.2. A Szolgáltató által üzemeltetett backend rendszer az alábbi funkciókat látja el: (i) az eszközökkel történő fel- és leírányú titkosított kommunikáció lebonyolítása, (ii) az eszközök paraméterezése és konfigurációja (például mérési és üzenetküldési gyakoriságok, riasztások beállítása, firmware frissítések), (iii) az eszközök által szolgáltatott mérési adatok tárolása, (iv) a mért adatok historikus, visszamenőleges elérhetőségének biztosítása, (v) amennyiben lehetséges az esetlegesen előforduló adatkimaradások pótlása.

13.3. Az IoT Eszköz a szolgáltatáshoz kapcsolódóan adatokat gyűjtenek, amelyeket a Szolgáltató saját, titkosított csatornát alkalmazó backend rendszerén keresztül fogadja, feldolgozza, adatbázisban tárolja. Az IoT Eszközök által szolgáltatott mérési adatok a Megrendelő kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, Megrendelő ezen adatokba a szolgáltatás nyújtásához és igénybeviteléhez szükséges mértékben betekinthez, azokról másolatot kérhet, amelyet Szolgáltató historikus formában tesz számára elérhetővé. Szolgáltató az adatokhoz dedikált URL-en keresztül, autentikáció útján férhet hozzá, a Felek által előzetesen egyeztetett interfész alkalmazásával (pl.: MQTT, REST API, grafikus felület, vagy egyéb egyedi megoldás).

13.4. Szolgáltató az adatokat legalább 1 (egy) év időtartamban őrzi meg, kivéve, ha az Egyedi Szerződés vagy vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik. Szolgáltató gondoskodik az adatok rendszeres mentéséről, a kommunikáció során alkalmazott titkosított adatátvitelről, az adatbázisok biztonságos kezeléséről, valamint a jogosulatlan hozzáférés megelőzéséről. Megrendelő hibát vagy panaszt a jelen ÁSZF-ben rögzített csatornákon jelenthet be Szolgáltató felé. Szolgáltató a beérkezett panaszokat a beérkezéstől számított 20 (húsz) munkanapon belül megvizsgálja, és arra érdemi választ ad, a Megrendelő által jelzett hibák kivizsgálását és a szükséges hibaelhárítást ésszerű időn belül elvégzi. Felek a szolgáltatásra vonatkozó részletes szolgáltatási szinteket (SLA) kizárólag külön írásbeli megállapodásban vagy az Egyedi Szerződésben határozhatnak meg. Szolgáltató egyebekben a legjobb tudása szerint és az irányadó (jog)szabályok szerint biztosítja a szolgáltatás folyamatos üzemét. Megrendelő a tervezett karbantartásokról a Szolgáltatót e-mail útján vagy más a Felek által egyeztetett csatornán előzetesen tájékoztatja. Szolgáltató IoT Eszközök által gyűjtött adatok esetleges elvesztéséből vagy adatkimaradásokból eredő károkért felelősségét kizárja, azzal kapcsolatban felelősséget nem vállal.

13.5. Az IoT Eszközhöz kapcsolódó szolgáltatás havi díja: 100,- Ft + ÁFA / aktív eszköz / hó feltéve, hogy az egyedi ajánlat vagy az Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik. Abban az esetben, ha az IoT Eszköz aktiválására/deaktiválására nem az adott naptári hónap első napjával kerül sor, úgy a szolgáltatás a tört hónapban időarányosan kerül kiszámlázásra a Megrendelő felé. Az IoT Eszközhöz kapcsolódó havi díj egyebekben negyedévente, utólagosan kerül kiszámlázásra Megrendelő felé az adott negyedévben aktív eszközök darabszámának (és a tört hónapok) megfelelő alapulvételével. Aktív eszköznek minősül minden olyan IoT Eszköz, amely a Szolgáltató backend rendszerével kommunikációt folytat/adatot továbbít. Aktív eszköznek minősül minden olyan eszköz, amely adott időpontban nincs tápellátás alatt (így pl. lemerült vagy eltávolított elem esetén), de a tápellátás visszaállítását követően a kommunikációs képessége továbbra is fennáll a Szolgáltató backend rendszerével. A Szolgáltató által kibocsátott számlák megfizetésének határideje a számlakibocsátásától számított 15 (tizenöt) nap, ha az Egyedi Szerződés vagy a vonatkozó számla ellentétesen nem rendelkezik.

13.6. Az IoT Eszközhöz kapcsolódó szolgáltatás határozatlan időtartamra jön létre feltéve, hogy az Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik. Az IoT Eszközhöz kapcsolódó szolgáltatás bármelyik Fél által 30 (harminc) napos rendes felmondási idővel, írásban szüntethető meg. Szolgáltató a jogviszony megszűnését követően az adatokat legfeljebb 3 (három) hónapig tárolja, ezt követően azokat véglegesen törli.

13.7. Amennyiben az IoT Eszköze a jelen ÁSZF 13. pontjában foglaltak speciális/eltérő szabályozást, illetve rendelkezést nem tartalmaznak, úgy az IoT Eszköze a jelen ÁSZF-ben foglaltak értelemszerűen és megfelelően irányadóak, illetve alkalmazandóak.

14. A szerződés megszűnése

14.1. A Felek között létrejött kereskedelmi szerződés bármely fél részéről 3 (három) hónapos felmondási határidő mellett, a hónap utolsó napjára, külön indoklás nélkül írásban mondható fel (rendes felmondás) Szállító a szerződés felmondási idejében Vevőtől további megrendelést elfogadni nem köteles, a felmondás napjáig beérkezett rendeléseket azonban Szállító köteles teljesíteni.

14.2. A jelen ÁSZF-ben meghatározottakon túlmenően bármelyik fél jogosult a kereskedelmi szerződést indokolással ellátott írásbeli nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik szerződő fél a kötelezettségét neki felróható módon súlyosan megszegi, ideértve különösen a mennyiségre, a minőségre, az árra vagy a fizetési feltételekre vonatkozó rendelkezéseket. Azonnali hatályú felmondás esetén a felmondás a szerződést a felmondásnak a másik fél részére történő kézbesítésével a kézbesítés napjával megszünteti.

14.3. A kereskedelmi szerződés felmondása esetén a Felek kötelesek a szerződés megszűnését követő 15 (tizenöt) munkanapon belül egymással elszámolni, ennek keretében megszűnés előtt már nyújtott szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékét megtéríteni, amennyiben pedig a már teljesített pénzbeli szolgáltatásnak megfelelő ellenszolgáltatást a másik fél még nem teljesítette, a pénzbeli szolgáltatás visszajár.

15. Záró rendelkezések

15.1. Felek szerződés teljesítése során egymással kötelesek együttműködni. Felek a szerződés hatályának fennállása alatt kötelesek egymást minden, a szerződés vonatkozásában Felek helyzetét, illetve a jelen szerződést és annak tárgyát érintő körülményről haladéktalanul értesíteni.

15.2. Felek a szerződéses jogviszonyukban egyező akarattal a kötelező írásbeliséget kötik ki, a jelen szállítási feltételek értelmezése, módosítása vagy kiegészítése csak írásban, mindkét fél által cégszerűen aláírva érvényes.

15.3. A szerződés szerinti felmondások és felszólítások, illetve minden más közlés joghatályosan csak írásban, tértivevényes küldemény útján a másik fél kereskedelmi szerződés fejrészeiben megjelölt címére eszközölhetők. Amennyiben bármelyik fél címe megváltozik, ezt írásban köteles közölni a másik féllel, ennek hiányában az eredeti címre küldött küldemény is szabályszerű értesítésnek tekintendő, függetlenül attól, hogy a kézbesítés megtörtént-e.

15.4. Felek között a kereskedelmi szerződés tárgyában megkötött minden esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodás, javaslat vagy szándéknyilatkozat a megállapodás aláírásával hatályát veszti, arra továbbiakban kellő alappal egyik fél sem hivatkozhat.

15.5. Amennyiben az Egyedi Szerződés, jelen ÁSZF vagy a Felek közötti egyéb megállapodások bármely rendelkezése jogszabályváltozás okán vagy egyéb okból részben vagy egészben érvényét veszti, úgy a Felek kölcsönösen kötelezik magukat abban, hogy közösen módosítják a szerződést. Az egészben vagy részben érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel pótolják, amelynek gazdasági hatása és célja a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéséhez. Egyebekben a szerződéses rendelkezés érvénytelensége az egész szerződés érvényességét nem érinti kivéve, ha az érvénytelenség miatt a Felek megállapodásának célja hiúsul meg.

15.6. A Felek a jelen ÁSZF megtámadásának jogáról visszavonhatatlanul lemondanak.

15.7. A Szállító és a Vevő között létrejött Egyedi Szerződésből, jelen ÁSZF-ből illetve minden egymás felé tett jognyilatkozatból fakadó vitáikat a Felek elsősorban egymás közti tárgyalások keretében próbálják rendezni. Az egyeztetés helye a Felek eltérő megállapodásának hiányában a Szállító székhelye. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a Felek a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságának vetik alá magukat.

15.8. Felek jogviszonyára a magyar jogot kell alkalmazni, a jelen ÁSZF nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó, hatályos magyar jogszabályok irányadóak. Felek az Egyesült Nemzetek Nemzetközi Árukereskedelmi Szerződésekről szóló Egyezménye (CÖSG) alkalmazását kifejezetten kizárják.

Jelen ÁSZF a kihirdetése napján lép hatályba és annak visszavonásáig érvényes.

Budapest, 2024. július 1. nap